Утверждаю
«Главный врач
СПб ГБУЗ ГП № 120»
Сафонов С.М.
«12» 04 2023 года

Правила

предоставления платных медицинских услуг пациентам в СПб ГБУЗ ГП №120

1. Платные медицинские услуги в СПб ГБУЗ ГП №120 предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом СПб ГБУЗ ГП №120, Положением о предоставлении платных медицинских услуг.
2. СПб ГБУЗ ГП №120 при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг СПб ГБУЗ ГП №120 соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить в кассе платных услуг (1 этаж регистратуры) или на официальном сайте в Интернете по адресу: **http://pol120.ru/services/paid_services/**

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и СПб ГБУЗ ГП №120 в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в отдел платных услуг с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в кассу СПб ГБУЗ ГП №120 и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в кассу платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности СПб ГБУЗ ГП №120 предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги СПб ГБУЗ ГП №120 по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе СПб ГБУЗ ГП №120 немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача СПб ГБУЗ ГП №120.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач СПб ГБУЗ ГП №120 может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону кассы платных услуг СПб ГБУЗ ГП №120: +7(812)5772474

12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в кассу платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. - Консультативные заключения выдаются непосредственно после осмотра пациента врачом, в том числе и описание ультразвуковых исследований, включая УЗДГ сердца и сосудов.

- Результаты рентгенологических исследований, в том числе ФЛГ и маммографии, выдаются пациенту день в день, не позднее чем через 30 минут от момента исследования, в случае отсутствия врача по уважительным причинам – на следующий день.

- Результаты таких исследований, как ЭКГ, ЭЭГ, Холтеровское мониторирование ЭКГ/АД, спирография в связи с технологическими

особенностями их выполнения могут быть выданы не позднее, чем через 48 часов.

- Гистологические исследования – до 14 дней.
- Сроки исполнения клинико-лабораторных исследований можно уточнить в кассе платных услуг при личном визите или по телефону: +7(812)5772474
- Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в кассу платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

14. Ответственность СПб ГБУЗ ГП №120 перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.